

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, DISIPLIN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI DINAS  
KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh:**

**ANA PUSPITA SARI**

**B 200 090 092**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2013**

## **PENGESAHAN**

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, DISIPLIN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI  
DINAS KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN SURAKARTA.**

Yang ditulis oleh:

**ANA PUSPITA SARI**

**B 200 090 092**

Penandatanganan berpendapat bahwa Usulan Penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juni 2013

Pembimbing



**(Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Ak)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. Triyono, M.Si)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **ANA PUSPITA SARI**

NIRM : **09.6.106.02030.50092**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,  
DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
PRESTASI KERJA PEGAWAI DI DINAS KEBERSIHAN  
DAN PERTAMANAN SURAKRTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 28

Juni 2013

Yang membuat pernyataan

**ANA PUSPITA SARI**

## MOTTO

% &' X & \* 4 , &' X ."/ 0 ! " # \$ ' 1

"Dan mintalah pertolongan ( kepada ) Allah dengan sabar dan sholat. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusu' , ( yaitu ) orang-orang yang menyakini , bahwa mereka akan menemui Robb-nya dan bahwa mereka akan kembali kepad-Nya "

( QS Al Baqarah : 45 -46 )

Manusia yang belum pernah mengalami penderitaan tidak akan pernah mengalami kebahagiaan.

(Khalil Gibran)

Nilai dari seseorang itu di tentukan dari keberaniannya memikul tanggungjawab, mencintai hidup dan pekerjaannya.

(Khalil Gibran)

Orang yang berjiwa besar memiliki dua hati; satu hati menangis dan yang satu lagi bersabar.

(Khalil Gibran)

"Sabar adalah cara utama dalam menangani kesulitan agar mencapai kemenangan gemilang. Sabar bukan pasrah pada keadaan tetapi tenang, namun pasrah dalam mencari penyelesaian.

(Syeh Addul Kadir Al-Jaelani)

## PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah Ia berikan, akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada:

- ❖ Ayah dan Ibukku yang selalu memberikan kasih sayang tidak ternilai dan untaian Do'a yang tiada henti selalu mengiringi langkahku.
- ❖ Adikku Putri, keponakan dan keluarga besarku yang selalu mendoakanku dan mendukungku hingga saat ini.
- ❖ Seseorang yang telah memberiku doa dan semangat di hari-hari yang ku jalani dan membuat hidupku lebih baik dan berarti.
- ❖ Sahabat dan teman-temanku yang telah menemaniku dan membuat hari-hariku lebih berwarna selama ini.
- ❖ Almamaterku FE UMS.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Dengan mengucapkan rasa puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat, rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI DINAS KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN SURAKARTA”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntans Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan, dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

4. Ibu Dra. Mujiyati, Ak, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Ibu dan Bapak yang telah memberikan doa serta bantuan baik materil dan moril.
8. Putri dan Wahyu adikku tercinta yang mengisi hari-hariku dengan canda dan tawanya.
9. Keluarga besarku yang telah mendoakan dan mendukung untuk maju dan menyelesaikan perkuliahan.
10. Seseorang yang insya Allah akan menjadi imam dalam hidupku yang selalu memberi dukungan, perhatian dan membuat hari-hari ku lebih baik.
11. Teman-teman kelas C, terima kasih atas kebersamaan kita selama menempuh pendidikan dikampus ini.
12. Teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi, terima kasih atas waktu, perhatian, saran dan kritik.
13. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan baik kritik dan sarannyang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

*Wassalamu'alikum Wr.Wb*

Surakarta, Juni 2013

Penulis

**ANA PUSPITA SARI**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAKSI .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Pembahasan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	



A. Komitmen Organisasional .....	9
1. Pengertian Komitmen Organisasional .....	9
2. Bentuk Komitmen Organisasional .....	10
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....	10
B. Disiplin Kerja .....	11
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	11
2. Indikator yang Mempengaruhi Disiplin .....	12
3. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja .....	12
4. Pendekatan Disiplin Kerja .....	13
C. Motivasi Kerja .....	14
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	14
2. Jenis, Metode, dan Model Motivasi .....	15
3. Teori Motivasi .....	17
D. Prestasi Kerja .....	20
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	20
2. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja .....	21
3. Penilaian Prestasi Kerja .....	22
E. Penelitian Terdahulu .....	26
F. Kerangka Pemikiran .....	27
G. Hipotesis .....	28
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Populasi, Sampel, dan Sampling .....	29
C. Data dan Sumber Data .....	30
D. Metode Pengumpulan Data .....	31

E. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	32
F. Metode Analisis Data .....	34
<b>BAB VI ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskriptif Data .....	39
B. Pengujian Data .....	42
1. Uji Instrumen Data .....	42
2. Uji Asumsi Klasik .....	46
3. Uji Hipotesis .....	49
C. Pembahasan .....	52
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	56
B. Keterbatasan Penelitian .....	57
C. Saran-saran .....	58
<b>PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	39
Tabel IV.2. Distribusi Data Usia Responden .....	40
Tabel IV.3. Distribusi Data Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel IV.4 Distribusi Data Pendidikan Terakhir Responden .....	41
Tabel IV.5. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional .....	42
Tabel.IV.6. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....	43
Tabel IV.7. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	44
Tabel IV.8. Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja Pegawai .....	45
Tabel IV.9. Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel IV.10. Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel IV.11. Hasil Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel IV.12. Hasil Uji Heterokesdastisitas .....	48
Tabel IV.13. Hasil Analisis Regresi Berganda .....	49

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Kerangka Teori .....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Komitmen Organisasional
- Lampiran 3 Tabulasi Data Disiplin Kerja
- Lampiran 4 Tabulasi Data Motivasi Kerja
- Lampiran 5 Tabulasi Data Prestasi Kerja
- Lampiran 6 Hasil Output SPSS Usia Responden
- Lampiran 7 Hasil Output SPP Jenis Kelamin Responden
- Lampiran 8 Hasil Output SPSS Pendidikan Terakhir Responden
- Lampiran 9 Hasil Output SPSS Validitas Komitmen Organisasional, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja
- Lampiran 10 Hasil Output SPSS Reliabilitas Komitmen Organisasional, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja
- Lampiran 11 Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 12 Hasil Output SPSS Uji Multikolinearitas
- Lampiran 13 Hasil Output SPSS Uji Heterokedstisitas
- Lampiran 14 Hasil Output SPSS Regresi Linier Berganda
- Lampiran 15 Tabel Values Of  $r_{\text{product moment}}$

Lampiran 16 Nilai Tabel t

Lampiran 17 Nilai Tabel F

Lampiran 18 Struktur Organisasi

Lampiran 19 Surat Pernyataan Validasi

Lampiran 20 Surat Keterangan Penelitian

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasional, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja pegawai di Dinas Kebersihan dan Pertamanan Surakarta.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif yang menjadi obyek penelitian ini adalah pegawai Dinas Kebersihan dan Pertamanan Surakarta. Sampel yang digunakan berjumlah 44 orang pegawai yang ditentukan menggunakan cara *simple random sampling* dimana anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasional ( $X_1$ ) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap prestasi kerja pegawai Dinas Kebersihan dan Pertamanan Surakarta, sedangkan disiplin kerja ( $X_2$ ) dan motivasi kerja ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai Dinas Kebersihan dan Pertamanan Surakarta.

Kata kunci: *komitmen organisasional, disiplin kerja, motivasi kerja, prestasi kerja pegawai.*